

GO COURIER s.r.l.
Via Zara 5
20096 Pioltello MI - ITALY

CARTA DEI SERVIZI POSTALI
ai sensi della Direttiva AGCOM n.413/14 del 29.7.2014

1. La scrivente Società GO COURIER SRL con sede legali in via Melchiorre Gioia 64 20124 Milano, indirizzo Posta elettronica certificata gocourier@legalmail.it Registro imprese MI1626616.
2. nello svolgimento della propria attività di spedizione internazionale si trova ad effettuare - anche solo occasionalmente - trasporto di invii postali e di pacchi fino a 30 chilogrammi.
3. Tale servizio rientra nella normativa dei servizi postali di cui al D.Lgvo 22 luglio 1999, n. 261, come modificato dal D.Lgvo 31 marzo 2011, n. 58. A tal fine la scrivente è titolare di autorizzazione generale per servizi postali n. 1453.
4. Il servizio non rientra nel servizio Universale e non è mai sostitutivo dello stesso. Esso non è svolto in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela (prevalentemente imprese) e comprende prestazioni a valore aggiunto quali garanzia di recapito ad una determinata data, ritiro presso l'indirizzo indicato dal mittente, opzioni di preparazione della spedizione, consegna nelle mani del destinatario, conferma al mittente dell'avvenuta consegna, sistema di ricerca di tracciamento.
5. Conseguentemente il servizio è regolato dal contratto - scritto o verbale - stipulato volta per volta tra la scrivente e il committente del servizio.
6. Il prezzo del servizio è rimesso alla libera contrattazione tra le parti ovvero a condizioni imposte dalla specifica normativa in materia di autotrasporto laddove previsto.
7. L'offerta del servizio è pubblicizzata sul sito web della scrivente www.skynetitaly.it.
8. In caso di danneggiamento del pacco trasportato al cliente spetta il risarcimento. Qualora la merce non sia assicurata il risarcimento viene calcolato ai limiti previsti dall'articolo 1696 C.C. Qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato.
9. Procedura di reclamo: il cliente può presentare reclamo per iscritto entro 30 giorni dall'effettuazione del trasporto, tramite posta elettronica all'indirizzo gocourier@legalmail.it o tramite il form online disponibile sul sito www.skynetitaly.it. **In alternativa è possibile contattare direttamente il nostro reparto CS al telefono 02-91091734.**

GO COURIER s.r.l.
Via Zara 5
20096 Pioltello MI - ITALY

10. In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS (disponibile sul sito www.agcom.it). Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può adire l'AGCOM stessa affinché definisca la controversia ai sensi dell'articolo 6 del citato Regolamento.
11. E' fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversia ai sensi del D.Lgvo 28/2010.
12. La presente Carta dei Servizi Postali è consultabile sul sito www.skynetitaly.it.
13. Nel sito www.skynetitaly.it è possibile trovare e scaricare i seguenti modelli:
 - Formulario CP
 - Istanza di conciliazione
 - modulo di reclamo
 - carta qualità
 - listino prezzi base
 - numero verde
14. La scrivente non esercita l'attività in locali aperti al pubblico.